

POLITYKA JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA WYROBÓW

Nadrzędnym celem firmy „Terravita” Spółka z o.o. jest rozpoznanie potrzeb klienta i jego pełne usatysfakcjonowanie, poprzez dostarczenie wyrobów bezpiecznych dla zdrowia i życia klientów oraz spełniających w pełni jego oczekiwania;

Dążymy do uzyskania najwyższych standardów jakości na każdym etapie produkcji, magazynowania, dystrybucji i sprzedaży;

Dążymy do powiększenia udziałów rynkowych w dystrybucji;

Zapewniamy, iż prowadzone procesy mają charakter powtarzalny.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- Postępowanie zgodne z wymaganiami przepisów prawnych, instytucji nadzorujących oraz wymagań norm i standardów;
- Ciągłe dostosowywanie oferty do zmieniających się uwarunkowań rynkowych, zmian na rynku surowców i oczekiwań klientów;
- Ciągłe doskonalenie wyrobów i procesów;
- Spełnienie wymagań oraz ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością i bezpieczeństwem żywności zgodnego z wymaganiami standardu FSSC 22000 oraz ISO 22000.
- Ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników;
- Stałe komunikowanie się z dostawcami i klientami w sprawach handlowych, związanych z bezpieczeństwem i jakością wyrobów;
- Doskonalenie GHP, GMP, modernizację linii produkcyjnych, poprawianie bezpieczeństwa maszyn, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz inwestowanie w infrastrukturę;
- Chronimy środowisko poprzez dążenie na wszystkich etapach do ograniczenia zużycia wody, energii, emisji do atmosfery oraz ilości odpadów i ścieków;
- Wspieramy naszą planetę poprzez ukierunkowanie się w stronę zrównoważonego rozwoju. Zakład posiada wdrożony standard RSPO MB, UTZ MB oraz FairTrade Cocoa Program.

Poznań, 27 luty 2020 r.

Prezes Zarządu
Iwona Łagodzińska